

BEOGRAD PLUS

Uputstvo za prijavu na sistem

uz dvostepenu potvrdu identiteta (2FA)

O ovom uputstvu

Ovaj dokument vas korak po korak vodi kroz proces prve prijave na portal Beograd Plus, kao i kroz aktivaciju dvostepene potvrde identiteta (2FA) pomoću aplikacije Google Authenticator. Dvostepena potvrda predstavlja dodatni sloj zaštite vašeg naloga: čak i ako neko sazna vašu lozinku, neće moći da pristupi nalogu bez jedinstvenog šestocifrenog koda koji generiše vaš pametni telefon.

Pre nego što započnete, proverite da li imate sledeće:

- pristup internetu i savremeni veb-pregledač (Chrome, Firefox, Edge ili Safari);
- pametni telefon na koji možete da instalirate aplikaciju iz prodavnice Google Play (Android) ili App Store (iPhone);
- vaše korisničko ime i lozinku za portal Beograd Plus.

🔒 Šta je 2FA i zašto je važna?

2FA (engl. Two-Factor Authentication) je dvostepena potvrda identiteta. Pored uobičajenog korisničkog imena i lozinke, prilikom svake prijave od vas se traži još jedan, vremenski ograničen šestocifreni kod.

Taj kod generiše aplikacija na vašem telefonu i menja se na svakih 30 sekundi, što ga čini izuzetno teškim za zloupotrebu.

Pregled koraka

Ceo postupak prijave podeljen je u nekoliko jasnih koraka. Prva četiri koraka obavljaju se na računaru, dok se koraci od petog do osmog odvijaju na pametnom telefonu. Poslednja tri koraka kombinuju oba uređaja i njima završavate aktivaciju dvostepene zaštite.

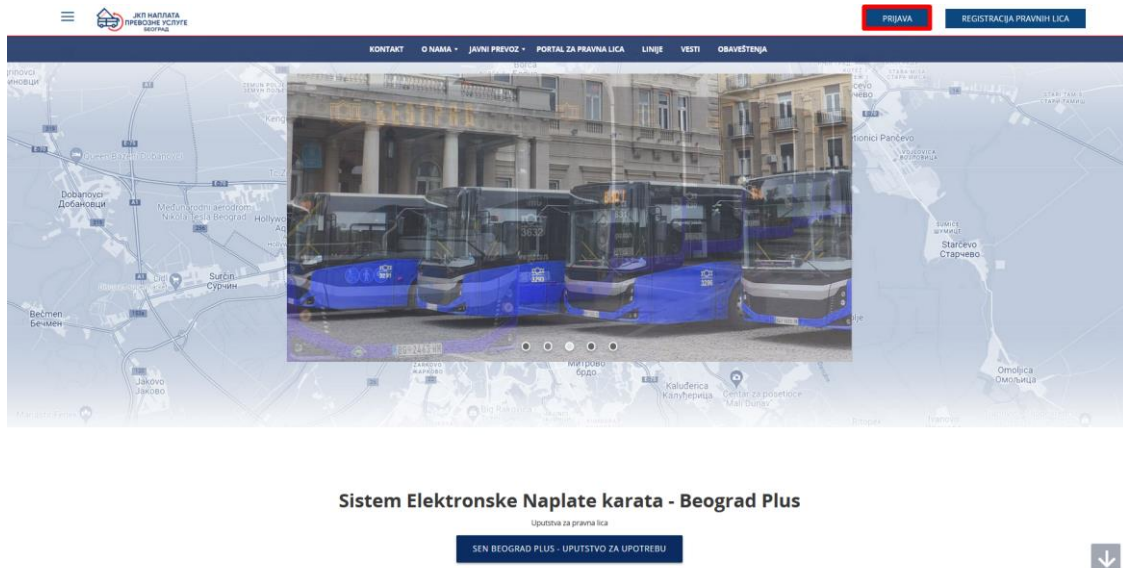
1. Otvaranje portala Beograd Plus i pokretanje prijave.
2. Unos korisničkog imena i lozinke.
3. Provera ispravnosti unetih podataka.
4. Otvaranje ekrana za aktivaciju 2FA.
5. Instalacija aplikacije Google Authenticator na telefon.
6. Pokretanje aplikacije i dodavanje novog naloga.
7. Skeniranje QR koda sa ekrana računara.
8. Očitavanje šestocifrenog koda iz aplikacije.
9. Unos koda na portalu i potvrda.
10. Uspešna prijava na sistem.
11. Šta uraditi prilikom svake naredne prijave.

Korak 1 • Otvaranje portala Beograd Plus

U vašem pregledaču posetite zvaničnu adresu portala. Adresu možete uneti ručno ili kliknuti na nju ako ovo uputstvo otvarate u digitalnom obliku.

Adresa portala: <https://online.bgnaplata.rs/>

Kada se početna stranica učita, u gornjem desnom uglu primetićete dva dugmeta — “PRIJAVA” i “REGISTRACIJA PRAVNIH LICA”. Za prijavu postojećih korisnika kliknite na dugme PRIJAVA, koje je na slici ispod označeno crvenim okvirom.

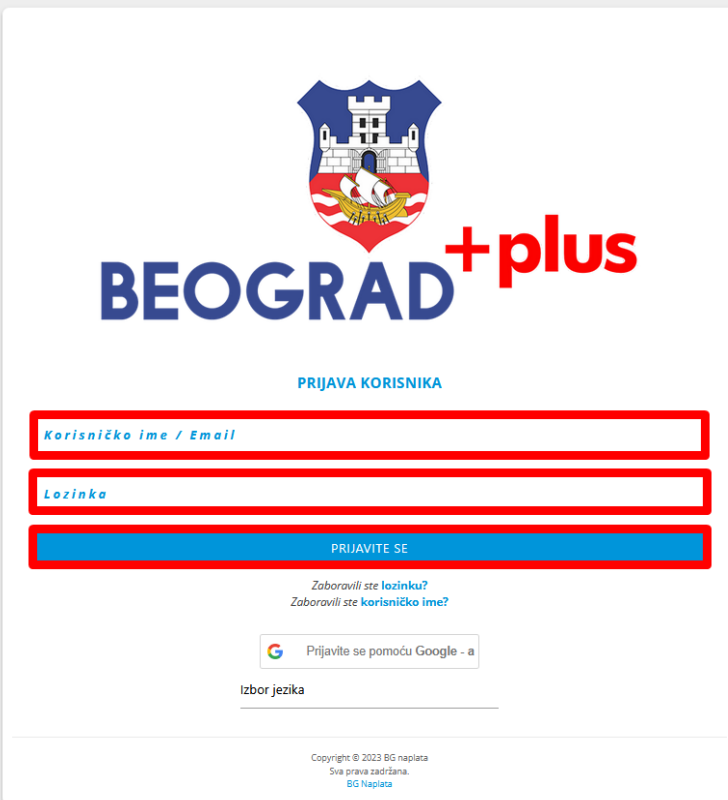


Slika 1 — Početna stranica portala Beograd Plus sa istaknutim dugmetom PRIJAVA

Korak 2 • Unos korisničkog imena i lozinke

Klikom na dugme PRIJAVA otvara se obrazac za prijavu prikazan na slici ispod. Obrazac sadrži tri polja koja morate popuniti i potvrditi redosledom kako su navedena.

1. U prvo polje (Korisničko ime / E-mail) unesite svoje korisničko ime ili e-mail adresu koju ste registrovali na sistemu.
2. U drugo polje (Lozinka) unesite vašu lozinku. Lozinka je osetljiva na velika i mala slova, pa obratite pažnju na način pisanja.
3. Klikom na plavo dugme PRIJAVITE SE potvrđujete unete podatke.



BEOGRAD+plus

PRIJAVA KORISNIKA

Korisničko ime / Email

Lozinka

PRIJAVITE SE

[Zaboravili ste lozinku?](#)
[Zaboravili ste korisničko ime?](#)

 Prijavite se pomoću Google - a

Izbor jezika

Copyright © 2023 BG Naplata
Sva prava zadržana.
BG Naplata

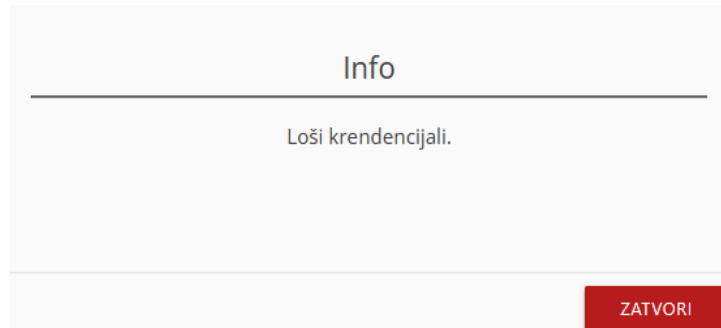
Slika 2 — Obrazac za prijavu sa istaknutim poljima i dugmetom PRIJAVITE SE

Savet pre nastavka

Pre klika na PRIJAVITE SE, proverite da li je tastatura prebačena u željeni jezik i da li je možda uključen taster Caps Lock. Najveći broj neuspešnih prijava upravo je posledica ovih sitnica.

Korak 3 • Šta ako prijava nije uspela?

Ukoliko ste uneli pogrešno korisničko ime, pogrešnu lozinku, ili oboje, sistem će vas obavestiti porukom prikazanom na slici ispod. Poruka glasi „Loši kredencijali“ i znači da unete vrednosti ne odgovaraju nijednom registrovanom nalogu.



Slika 3 — Poruka koja se prikazuje kada korisničko ime ili lozinka nisu ispravni

U tom slučaju kliknite na dugme ZATVORI, ponovo proverite unete podatke i pokušajte iznova. Ukoliko ste zaboravili lozinku ili korisničko ime, na ekranu prijave dostupne su veze „Zaboravili ste lozinku?“ i „Zaboravili ste korisničko ime?“ preko kojih možete pokrenuti postupak oporavka pristupa.

Korak 4 • Otvaranje ekrana za aktivaciju 2FA

Kada ste tačno uneli korisničko ime i lozinku, sistem će vas — prilikom prve prijave — automatski preusmeriti na ekran za uključivanje dvostepene zaštite. Ekran izgleda kao na slici ispod i sadrži tri ključna elementa:

- vezu ka aplikaciji Google Authenticator u Google Play prodavnici;
- QR kod koji ćete kasnije skenirati pomoću telefona;
- polje za unos šestocifrenog koda i dugme POTVRDI.

Uključi dvostepenu zaštitu (2FA)

Koristeći aplikacije za autentifikaciju kao što je FreeOTP ili Google Authenticator skenirajte QR kod.

[- FreeOTP Official Site](#)

[- Google Authenticator on Google Play](#)



Unesite šestocifreni kod koji je generisan u okviru aplikacije kako biste verifikovali nalog

POTVRDI

ZATVORI

Slika 4 — Ekran za aktivaciju dvostepene zaštite (2FA) sa QR kodom i poljem za unos verifikacionog koda

⚠ Važno — ne zatvarajte ovaj prozor

Ekran sa QR kodom i poljem za unos koda mora ostati otvoren na računaru sve dok ne završite postupak. Ako ga zatvorite ranije, moraćete ponovo da se prijavite i započnete postupak iz početka.

Korak 5 • Instalacija aplikacije Google Authenticator

Sledeće radnje obavljate na pametnom telefonu. Cilj ovog koraka je da na uređaj instalirate aplikaciju koja će generisati šestocifrene kodove neophodne za prijavu.

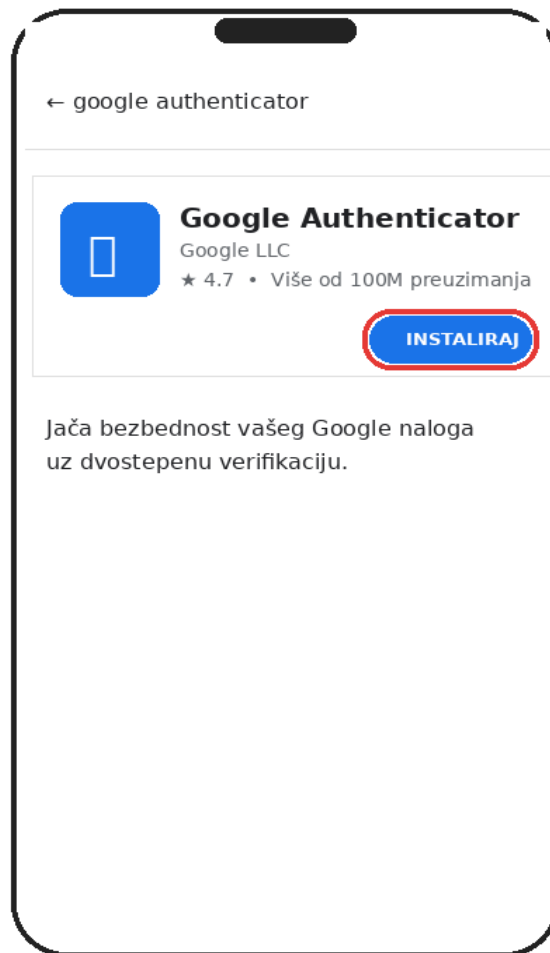


Korisnici Android telefona

Otvorite aplikaciju Google Play (Trgovina Play). Ikonica je prikazana levo i nalazi se na početnom ekranu telefona.

Korisnici iPhone uređaja umesto Google Play otvaraju App Store i u njemu pretražuju isti naziv aplikacije.

1. U polje za pretragu otkucajte: Google Authenticator.
2. Iz prikazanih rezultata izaberite zvaničnu aplikaciju izdavača Google LLC.
3. Pritisnite dugme INSTALIRAJ i sačekajte da se preuzimanje završi.

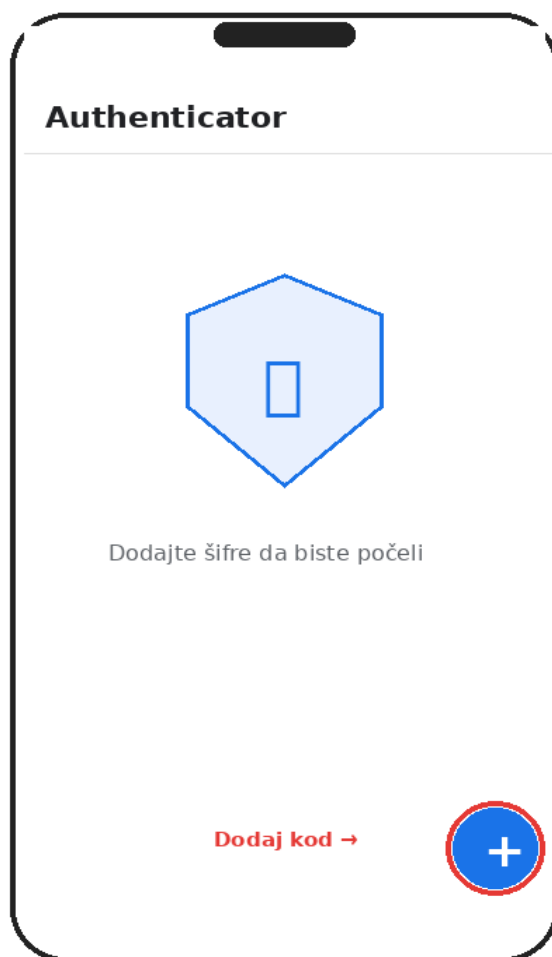


Slika 5 — Pretraga i instalacija aplikacije Google Authenticator iz Google Play prodavnice

Korak 6 • Pokretanje aplikacije i dodavanje novog naloga

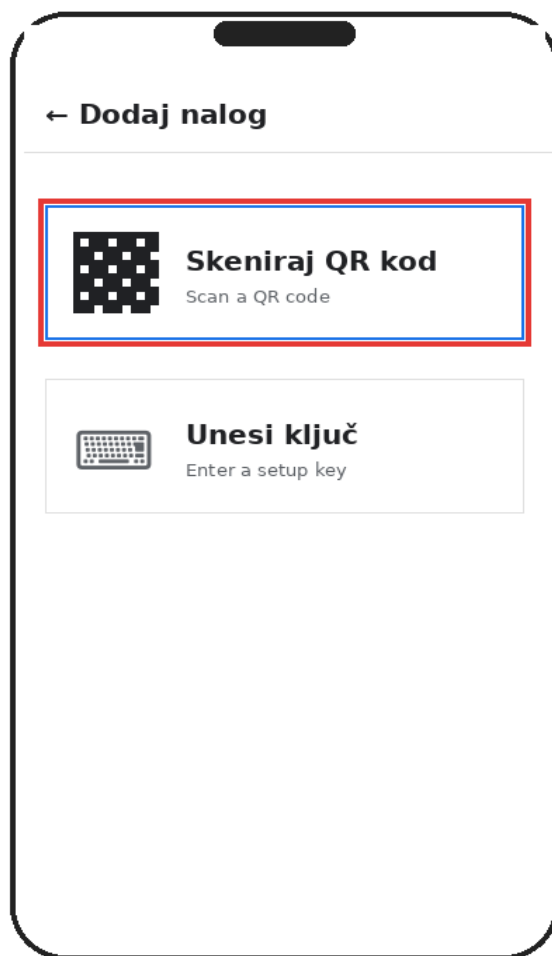
Po završetku instalacije, otvorite aplikaciju Google Authenticator. Pri prvom pokretanju aplikacija će vam možda ponuditi kratak uvod ili prijavu na vaš Google nalog — ovo je opciono i možete ga preskočiti.

Da biste dodali novi nalog (u našem slučaju, vaš Beograd Plus nalog), pritisnite plavo dugme sa znakom plus (+) u donjem desnom uglu ekrana, kako je prikazano na slici ispod.



Slika 6 — Početni ekran aplikacije Google Authenticator sa istaknutim dugmetom za dodavanje novog koda

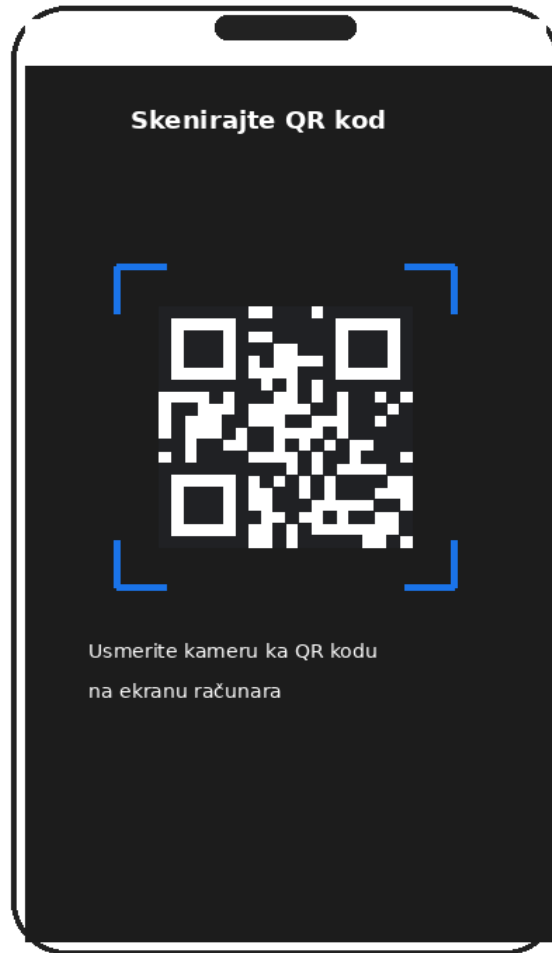
Otvoriće se meni sa dve mogućnosti: Skeniraj QR kod (Scan a QR code) i Unesi ključ (Enter a setup key). Pošto vam je portal već prikazao QR kod, izaberite prvu opciju — Skeniraj QR kod.



Slika 7 — Izbor načina dodavanja naloga: izaberite opciju „Skeniraj QR kod“

Korak 7 • Skeniranje QR koda sa ekrana računara

Aplikacija će aktivirati kameru telefona i prikazati pravougaoni okvir za skeniranje. Telefon usmerite tako da QR kod sa ekrana računara (slika 4) bude u potpunosti unutar okvira aplikacije.



Slika 8 — Ekran za skeniranje: usmerite kameru ka QR kodu na monitoru

Saveti za uspešno skeniranje

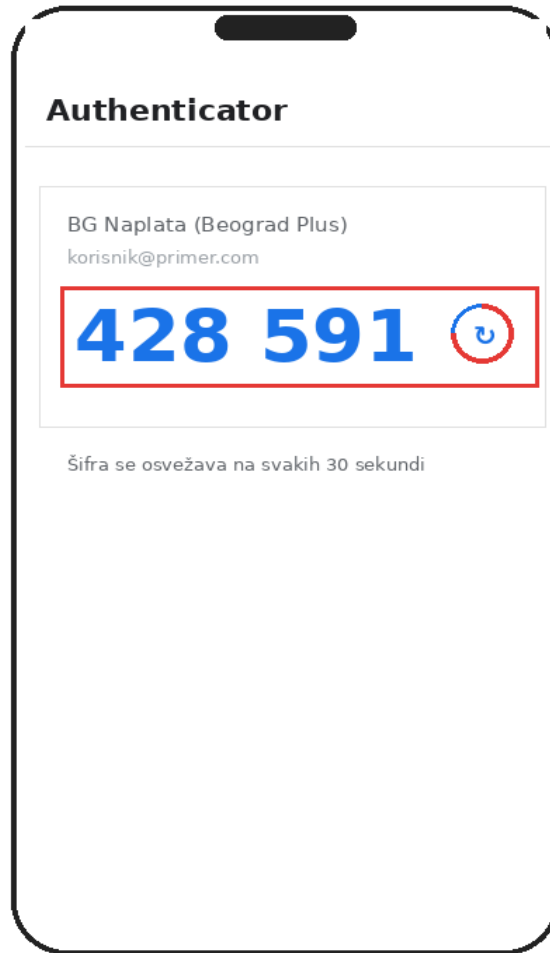
Držite telefon mirno, na rastojanju od oko 15 do 25 santimetara od monitora.

Vodite računa da nema odsjaja na ekranu i da je QR kod u potpunosti vidljiv (nije prekriven prozorom druge aplikacije ili kursorom).

Ako kamera ne reaguje, proverite da li ste aplikaciji odobrili pristup kameri u podešavanjima telefona.

Korak 8 • Očitavanje šestocifrenog koda

Nakon uspešnog skeniranja, aplikacija će automatski sačuvati nalog i prikazati šestocifreni kod. Kod se sastoji od šest cifara, najčešće raspoređenih u dve grupe od po tri (npr. 428 591), kako je ilustrovano na slici ispod.



Slika 9 — Šestocifreni kod prikazan u aplikaciji nakon dodavanja naloga

Pažnja — kod važi samo 30 sekundi

Pored koda primetićete mali kružić koji se postepeno prazni. To je vremenski merač: kada krug postane potpuno prazan, kod se menja i prethodni više ne važi.

Ako vidite da je merač pri kraju, sačekajte da se generiše novi kod kako biste imali dovoljno vremena da ga unesete na portalu.

Korak 9 • Unos koda na portalu i potvrda

Vratite se na ekran računara — onaj sa QR kodom, prikazan ranije na slici 4. Ispod QR koda nalazi se polje sa primerom „123456“. U to polje prepišite šestocifreni kod koji ste očitali iz aplikacije, bez razmaka, a zatim kliknite na plavo dugme POTVRDI.

Uključi dvostepenu zaštitu (2FA)

Koristeći aplikacije za autentifikaciju kao što je FreeOTP ili Google Authenticator skenirajte QR kod.

[- FreeOTP Official Site](#)

[- Google Authenticator on Google Play](#)



Unesite šestocifreni kod koji je generisan u okviru aplikacije kako biste verifikovali nalog

POTVRDI

ZATVORI

Slika 10 — Unos šestocifrenog koda u polje na portalu i potvrda klikom na dugme POTVRDI

Ako je kod ispravan i unet u predviđenom vremenskom okviru, sistem će prihvatiti potvrdu i odmah vas preusmeriti na vaš nalog. Ako se pojavi poruka o grešci, najčešći uzrok je istek vremena za dati kod — sačekajte da se u aplikaciji prikaže novi kod i pokušajte ponovo.

Korak 10 • Uspešna prijava

Nakon uspešne potvrde, otvara se početna stranica vašeg naloga na portalu Beograd Plus. U gornjem desnom uglu, umesto dugmeta PRIJAVA, sada je vidljivo dugme sa nazivom vašeg naloga (na primer, TEST2FA na slici ispod). To je jasan znak da ste prijavljeni i da je dvostepena zaštita uspešno aktivirana.



Slika 11 — Početna stranica portala nakon uspešne prijave: u gornjem desnom uglu vidljiv je naziv naloga

Korak 11 • Šta uraditi prilikom svake naredne prijave

Postupak instalacije aplikacije i skeniranja QR koda obavljate samo jednom, prilikom prve prijave. Pri svakoj narednoj prijavi na sistem postupak je značajno kraći:

1. Posetite portal <https://online.bgnaplata.rs/> i kliknite na PRIJAVA.
2. Unesite korisničko ime i lozinku, a zatim kliknite na PRIJAVITE SE.
3. Otvorite aplikaciju Google Authenticator na telefonu i pročitajte trenutni šestocifreni kod za vaš Beograd Plus nalog.
4. Unesite kod u predviđeno polje na portalu i potvrdite ga.

Korisni saveti za sigurnu upotrebu 2FA

Ne brišite aplikaciju Google Authenticator i ne menjajte telefon bez prethodnog prebacivanja naloga — u protivnom ćete izgubiti pristup kodovima.

Aplikacija ne zahteva internet vezu da bi generisala kodove, ali tačno vreme na telefonu mora biti automatski podešeno.

Kodovi se generišu lokalno na vašem uređaju i nisu vidljivi nikome osim vama.